

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN III 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER 2023**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan III Tanggal 1 Juli s.d 30 September 2023	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadiln Negeri Muara Enim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan III Tanggal 1 Juli s.d 30 September 2023, terdapat 3 nilai terendah dari 8 Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Persyaratan (U2) dengan nilai 3.984 2. Unsur Biaya/Tarif (U5) dengan nilai 3.984 3. Unsur Pengaduan (U8) dengan nilai 3.984 	<ul style="list-style-type: none"> • Rekomendasi atas money 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadiln Negeri Muara Enim
2	Unsur Persyaratan (U2)	<ul style="list-style-type: none"> • Unsur Persyaratan merupakan unsur no 2 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut : “Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadiln? Dengan pilihan jawaban yaitu: Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis, Syarat yang diminta petugas kurang jelas, Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis, Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan yang diminta oleh petugas sediaan pada media elektronik dan non elektronik. • Hasil Analisis dari 64 responden yaitu: 	<ul style="list-style-type: none"> • Mempublikasikan Persyaratan pelayanan pada Pengadiln Negeri Muara Enim di Website Pengadiln Negeri Muara Enim serta petugas PTSP memberikan penjelasan secara jelas dan rinci kepada pengguna layanan mengenai persyaratan produk layanan yang terdapat di Pengadiln Negeri Muara Enim

3	Unsur Biaya/Tarif (U5)	<ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Syarat yang diminta petugas kurang jelas berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan yang diminta oleh petugas sediaan pada media elektronik dan non elektronik berjumlah 63 responden 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Unsur Tarif/Biaya merupakan unsur no 5 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan?. Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas, Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas, Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya, Membayar sesuai tarif yang tertulis/ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke Pengadilan. 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memperbanyak unsur-unsur pemberitahuan kepada masyarakat mengenai tarif/biaya yang telah ditetapkan baik di PTSP maupun di website Pengadilan Negeri Muara Enim

		<ul style="list-style-type: none"> • Hasil dari 64 responden yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Membayar sesuai tarif yang tertulis/ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke Pengadilan berjumlah 63 responden 	
4	Unsur Pengaduan (U8)	<ul style="list-style-type: none"> • Unsur Pengaduan merupakan unsur no 8 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses?. Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak ada layanan pengaduan, Layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi cepat, namun kurang ramah dan sopan, Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera, Layanan pengaduan sangat mudah diakses 	Rekomendasi <ul style="list-style-type: none"> • Mempublikasikan sarana-sarana pengaduan yang terdapat pada Pengadilan Negeri Muara Enim baik melalui Website maupun melalui banner/pamphlet.

		<p>dan segera ditanggapi</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hasil Analisis dari 64 responden yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi cepat, namun kurang ramah dan sopan berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi berjumlah 63 responden
--	--	---

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan III Periode 1 Juli 2023 s.d 30 September 2023

Muara Enim, 16 Oktober 2023

Ketua Tim Survei



Joni Mauluddin Saputra S.H
NIP.19810121 200604 1002



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB

Jalan Jendral Ahmad Yani No. 17A Muara Enim Telepon
(0734) 421194 Faks (0734) 421194

MUARA ENIM

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN III TANGGAL 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER 2023**

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Informasi Pelayanan	4.000	Sangat Baik
U2	Persyaratan	3.984	Sangat Baik
U3	Prosedur	4.000	Sangat Baik
U4	Penyelesaian	4.000	Sangat Baik
U5	Tarif/Biaya	3.984	Sangat Baik
U6	Sarana/Prasarana	4.000	Sangat Baik
U7	Respon	4.000	Sangat Baik
U8	Pengaduan	3.984	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			3.994
Nilai SPKP			99.85

Nilai rata-rata dari unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) adalah 3,994 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 99.85, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja "Sangat Baik". Pada 8 (delapan) Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdapat 3 Unsur SPKP yang memiliki nilai terendah yang harus ditindak lanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. Unsur Persyaratan (U2) dengan nilai rata-rata sebesar 3.984
2. Unsur Biaya/Tarif (U5) dengan nilai rata-rata sebesar 3.984
3. Unsur Pengaduan (U8) dengan nilai rata-rata sebesar 3.984

TINDAK LANJUT SPKP (SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN) TRIWULAN III TANGGAL 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER 2023

1. Unsur Persyaratan

Telah Mempublikasikan Persyaratan pelayanan pada Pengadilan Negeri Muara Enim di Website Pengadilan Negeri Muara Enim serta petugas PTSP memberikan penjelasan secara jelas dan rinci kepada pengguna layanan mengenai persyaratan produk layanan yang terdapat di Pengadilan Negeri Muara Enim.

- Persyaratan Dokumen Pelayanan PTSP Kepaniteraan Pidana pada Website Pengadilan Negeri Muara Enim

https://www.pn-muaraenim.go.id/index.php/layanan-publik/e-brosur/e-brosur

PERSYARATAN / KELENGKAPAN DOKUMEN PELAYANAN PTSP KEPANITERAAN PIDANA

SYARAT PENERIMAAN PELIMPAHAN BERKAS PERKARA PIDANA BIASA/JOHUSUS, DAN SINGKAT

- ✓ Surat Pelimpahan dari Kejaksaan/Kepolisian
- ✓ Surat Penunjukan JPU (Jaksa Penuntut Umum)
- ✓ Surat Penahanan (Penyidik, Penuntut Umum, dan sebagainya)
- ✓ Surat Dakwaan (143 KUHAP)
- ✓ Berkas Penyidik
- ✓ Penetapan Ijin Penggelandahan
- ✓ Penetapan Ijin Site
- ✓ Daftar Barang Buktis
- ✓ Barang Bukti
- ✓ Pengantar dari Penyidik
- ✓ CD/Soft Copy Surat Dakwaan/ Rincian Berkas Perkara Lala Lintas

SYARAT PENERIMAAN PELIMPAHAN BERKAS PERKARA PIDANA BIASA/JOHUSUS, DAN SINGKAT

- ✓ Surat Pelimpahan dari Kejaksaan/Kepolisian
- ✓ Surat Penunjukan JPU (Jaksa Penuntut Umum)
- ✓ Surat Penahanan (Penyidik, Penuntut Umum, dan sebagainya)
- ✓ Surat Dakwaan (143 KUHAP)
- ✓ Berkas Penyidik
- ✓ Penetapan Ijin Penggelandahan
- ✓ Penetapan Ijin Site
- ✓ Daftar Barang Buktis
- ✓ Barang Bukti
- ✓ Pengantar dari Penyidik
- ✓ CD/Soft Copy Surat Dakwaan/ Rincian Berkas Perkara Lala Lintas

SYARAT PENDAFTARAN PERMOHONAN PRAPERADILAN

- ✓ Permintaan atau Surat Permohonan Praperadilan
- ✓ Fotocopy Surat Permohonan Praperadilan (Apabila Permohonan lebih dari satu)
- ✓ CD/Softcopy Surat Permohonan Praperadilan
- ✓ Surat Kuasa Khusus, Kartu Advokat, Berita Acara Sumpah apabila diajukan melalui Penasehat Hukum

SYARAT PERMOHONAN IJIN / PERSETUJUAN PENYITAAAN- PENGGELANDAHAN

- ✓ Surat Permohonan
- ✓ Laporan Polisi
- ✓ Surat Perintah Penyidikan
- ✓ Surat Perintah Penyitaan/Penggelandahan
- ✓ Berita Acara Penyitaan/ Penggelandahan (untuk permohonan persetujuan)
- ✓ Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan (SPDP)
- ✓ Resume/Laporan Kemajuan

SYARAT PERMOHONAN IZIN / PERSETUJUAN PEMUSNAHAN BARANG

- ✓ Surat Permohonan
- ✓ Laporan Polisi
- ✓ Surat Perintah Pemusnahan
- ✓ Berita Acara I permohonan

SYARAT PERMOHONAN PENETAPAN IJIN BEROBAT (UNTUK TAHANAN)

- ✓ Surat Permohonan Ijin Berobat
- ✓ Asli dan Fotocopy KTP atau Kartu Tanda Pengenal Lain Pemohon
- ✓ Surat Keterangan Periksa/Diagnosa dan Rujukan dari Dokter LAPAS

SYARAT PERMOHONAN PENETAPAN DIVERSI

- ✓ Surat Permohonan Penetapan Diversi
- ✓ Surat Pemberitahuan Upaya Diversi Kepada Kejaksaan (Apabila Ada)
- ✓ Berita Acara Diversi
- ✓ Kesepakatan Diversi
- ✓ Laporan Polisi
- ✓ Surat Pemberitahuan dimulainya Penyidikan (SPDP)
- ✓ Surat Perintah Penyitaan Barang Bukti (Apabila Ada)
- ✓ Berita Acara Penyitaan Barang Bukti
- ✓ Penetapan Penyitaan Barang Bukti dari Pengadilan Negeri
- ✓ Foto Copy Akta Kelahiran Tersangka / Bukti Kelahiran lainnya
- ✓ Laporan dari Bapas
- ✓ Resume Perkara

https://www.pn-muaraenim.go.id/index.php/layanan-publik/e-brosur/e-brosur

"PELAYANAN PRIMA PUTUSAN BERKUALITAS"

SYARAT PERMOHONAN PERPANJANGAN PENAHANAN PENYIDIK

- ✓ Surat Permohonan dari Penyidik
- ✓ Laporan Polisi
- ✓ Surat Perintah Penyidikan
- ✓ Surat Perintah Penahanan
- ✓ Berita Acara Penahanan
- ✓ Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan (SPDP)
- ✓ Resume/Laporan Kemajuan

SYARAT PERMOHONAN PERPANJANGAN PENAHANAN PENUNTUT UMUM

- ✓ Surat Permohonan dari Jaksa Penuntut Umum
- ✓ Laporan Polisi
- ✓ Surat Perintah Penyidikan
- ✓ Surat Perintah Penahanan (tingkat Penuntut)
- ✓ Berita Acara Penahanan
- ✓ Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan (SPDP)
- ✓ Resume/Laporan Kemajuan

SYARAT PERMOHONAN IZIN BESUK/KUNJUNGAN KE RUTAN

- ✓ Surat Permohonan Ijin Besuk
- ✓ Asli dan Fotocopy KTP atau Kartu Tanda Pengenal Lain Pemohon

SYARAT PERMOHONAN PERMANJANGAN PENAHANAN PENYIDIK

- ✓ Surat Permohonan dari Penyidik
- ✓ Laporan Polisi
- ✓ Surat Perintah Penyidikan
- ✓ Surat Perintah Penahanan
- ✓ Berita Acara Penahanan
- ✓ Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan (SPDP)
- ✓ Resume/Laporan Kemajuan

SYARAT PERMOHONAN PERMANJANGAN PENAHANAN PENUNTUT UMUM

- ✓ Surat Permohonan dari Jaksa Penuntut Umum
- ✓ Laporan Polisi
- ✓ Surat Perintah Penyidikan
- ✓ Surat Perintah Penahanan (tingkat Penuntut)
- ✓ Berita Acara Penahanan
- ✓ Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan (SPDP)
- ✓ Resume/Laporan Kemajuan

SYARAT PERMOHONAN IZIN BESUK/KUNJUNGAN KE RUTAN

- ✓ Surat Permohonan Ijin Besuk
- ✓ Asli dan Fotocopy KTP atau Kartu Tanda Pengenal Lain Pemohon

SYARAT PERMOHONAN PEMBANTARAN

- ✓ Surat Permohonan Pembantaran
- ✓ Asli dan Fotocopy KTP atau Kartu Tanda Pengenal Lain Pemohon
- ✓ Surat Keterangan Periksa/Diagnosa dan Rujukan dari Dokter LAPAS

SYARAT PERMOHONAN PENETAPAN IJIN BEROBAT (UNTUK TAHANAN)

- ✓ Surat Permohonan Ijin Berobat
- ✓ Asli dan Fotocopy KTP atau Kartu Tanda Pengenal Lain Pemohon
- ✓ Surat Keterangan Periksa/Diagnosa dan Rujukan dari Dokter LAPAS

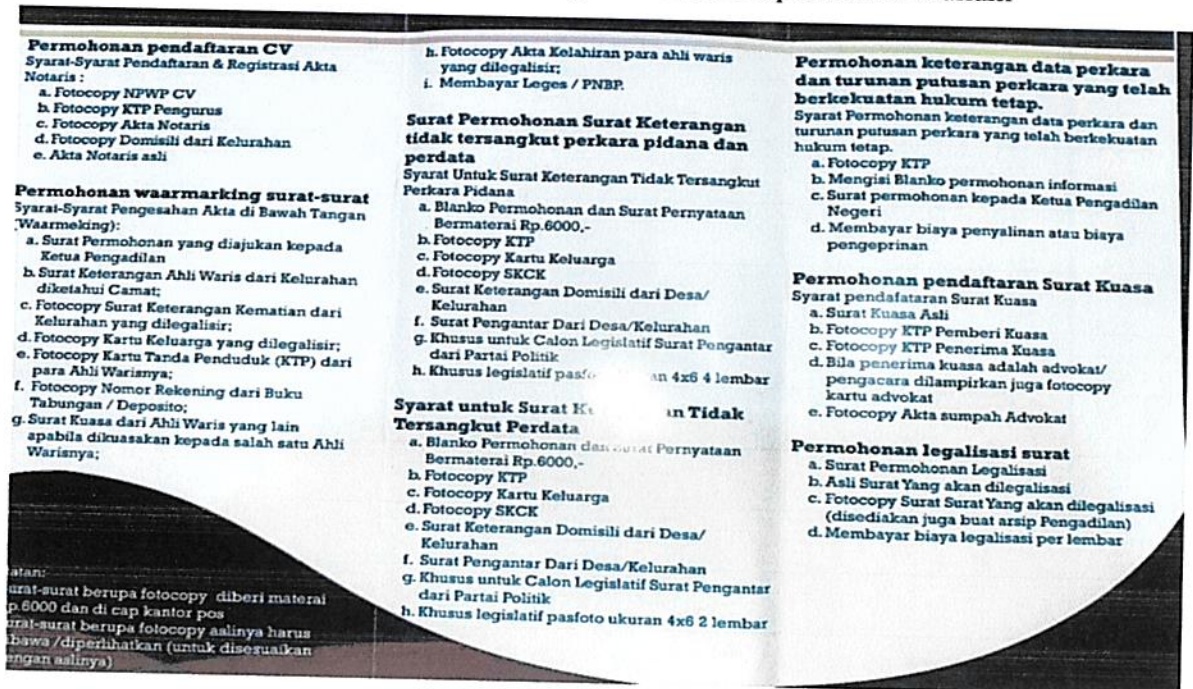
SYARAT PERMOHONAN PENETAPAN DIVERSI

- ✓ Surat Permohonan Penetapan Diversi
- ✓ Surat Pemberitahuan Upaya Diversi Kepada Kejaksaan (Apabila Ada)
- ✓ Berita Acara Diversi
- ✓ Kesepakatan Diversi
- ✓ Laporan Polisi
- ✓ Surat Pemberitahuan dimulainya Penyidikan (SPDP)
- ✓ Surat Perintah Penyitaan Barang Bukti (Apabila Ada)
- ✓ Berita Acara Penyitaan Barang Bukti
- ✓ Penetapan Penyitaan Barang Bukti dari Pengadilan Negeri
- ✓ Foto Copy Akta Kelahiran Tersangka / Bukti Kelahiran lainnya
- ✓ Laporan dari Bapas
- ✓ Resume Perkara

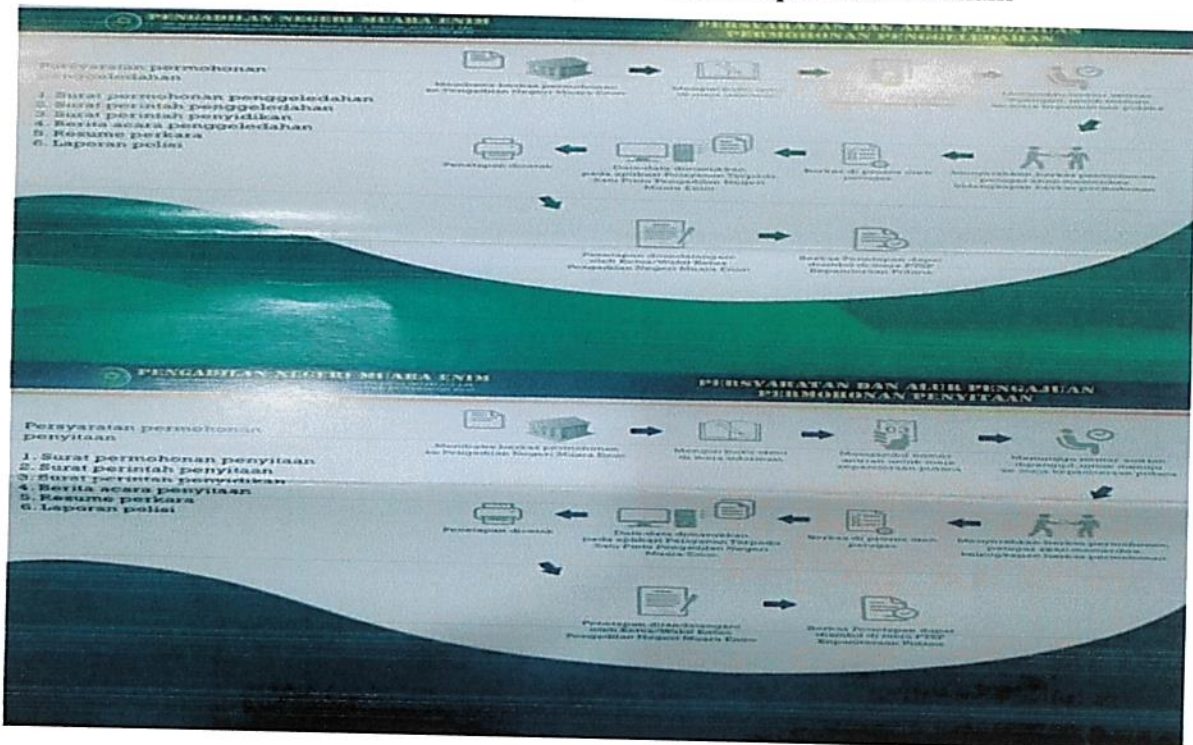
- Persyaratan Layanan Kepaniteraan Perdata pada Website Pengadilan Negeri Muara Enim



- Persyaratan Layanan Kepaniteraan Hukum pada Brosur Kepaniteraan Hukum



- Persyaratan Layanan Kepaniteraan Perdata pada Brosur Kepaniteraan Hukum



2. Unsur Biaya/Tarif (U2)

Telah Memperbanyak unsur-unsur pemberitahuan kepada masyarakat mengenai tarif/biaya yang telah ditetapkan baik di PTSP maupun di website Pengadilan Negeri Muara Enim Untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat terhadap biaya-biaya resmi atau biaya yang telah ditetapkan.

- Pemberitahuan biaya di ruang PTSP

JAM PELAYANAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

Berdasarkan Surat Edaran Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 8 tahun 2020
Tentang Penetapan Jam Kerja Dalam Tatakerja Normal Baru Pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada Di Bawahnya.

No	HARI	JAM (WIB)
1.	SENIN - KAMIS	08.00 - 16.30 (ISTIRAHAT : 12.00 - 13.00)
2.	JUM'AT	08.00 - 17.00 (ISTIRAHAT : 11.30 - 13.00)

MAK KEPAKITERAAN LAINYA/ KEPAKITERAAN HUKUM	SATUAN	TARIF (RUPIAH)
a. Pengesahan dan Pendaftaran Surat dibawah tangan	Per Surat	10.000
b. Penyerahan turunan/ salinan putusan/ penetapan pengadilan	Per Lembar	500
c. Pencatatan Pembuatan akta dan Berita Acara Penyempahan di luar Putusan Pengadilan	Per Berita Acara	10.000
d. Penyimpanan dan Penyerahan kembali uang, Surat berharga, dan barang yang di simpan Kepaniteraan	Per Surat	10.000
e. Akta/ Surat Keterangan asli yang dibuat di Kepaniteraan diluar Perkara	Per Akta/ Surat	10.000
f. Pendaftaran Surat Kuasa/ Kuasa Insidentil untuk mewakili pihak yang berperkara di Pengadilan	Per Surat Kuasa/ Kuasa Insidentil	10.000
g. Pendapatan uang meja (leges) dan upah pada panitera badan peradilan	Per Putusan/ Penetapan	10.000

PP RI Nomor 5 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PTSP yang Berlaku Pada MA RI dan Badan Peradilan Di bawahnya
Materi Berlaku Tanggal: 29 Maret 2019

Informasi Dan Keluhan Pelayanan PTSP
Hubungi Ke Contact Center Kami
0813 6825 1487

GRATIFIKASI

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

PELAYAN TERPADU SATU PINTU
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

No	HARI	JAM (WIB)
1.	SENIN - KAMIS	08.00 - 16.30 (ISTIRAHAT : 12.00 - 13.00)
2.	JUM'AT	08.00 - 17.00 (ISTIRAHAT : 11.30 - 13.00)

MAK KEPAKITERAAN LAINYA/ KEPAKITERAAN HUKUM	SATUAN	TARIF (RUPIAH)
a. Pengesahan dan Pendaftaran Surat dibawah tangan	Per Surat	10.000
b. Penyerahan turunan/ salinan putusan/ penetapan pengadilan	Per Lembar	500
c. Pencatatan Pembuatan akta dan Berita Acara Penyempahan di luar Putusan Pengadilan	Per Berita Acara	10.000
d. Penyimpanan dan Penyerahan kembali uang, Surat berharga, dan barang yang di simpan Kepaniteraan	Per Surat	10.000
e. Akta/ Surat Keterangan asli yang dibuat di Kepaniteraan diluar Perkara	Per Akta/ Surat	10.000
f. Pendaftaran Surat Kuasa/ Kuasa Insidentil untuk mewakili pihak yang berperkara di Pengadilan	Per Surat Kuasa/ Kuasa Insidentil	10.000
g. Pendapatan uang meja (leges) dan upah pada panitera badan peradilan	Per Putusan/ Penetapan	10.000

PP RI Nomor 5 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PTSP yang Berlaku Pada MA RI dan Badan Peradilan Di bawahnya
Materi Berlaku Tanggal: 29 Maret 2019

Informasi Dan Keluhan Pelayanan PTSP
Hubungi Ke Contact Center Kami
0813 6825 1487

STOP
GRATIFIKASI

- Pemberitahuan biaya di ruang tunggu Sidang

12	RAMBANG NIRU RAMBANG DANGKU	BIAYA PANGGILAN	RADIUS
11	KASIH DEWA	Rp225.000	RS. II
12	AIR TALAS	Rp225.000	RS. II
13	LUBUK RAMAN	Rp225.000	RS. II
14	TEBAT AGUNG	Rp225.000	RS. II
15	GERINAM	Rp225.000	RS. II
16	AIR LIMAU	Rp225.000	RS. II

- Pemberitahuan biaya di website Pengadilan Negeri Muara Enim

uaerenim.go.id/index.php/layanan-publik/e-brosur/e-brosur-kepaniteraan-hukum

VISI :
"Terwujudnya Pengadilan Negeri Muara Enim yang Agung"

MISI :

1. Menjaga kemandirian Pengadilan Negeri Muara Enim
2. Memberikan pelayanan hukum yang berkeadilan kepada pencari keadilan
3. Meningkatkan kualitas kepemimpinan di Pengadilan Negeri Muara Enim
4. Meningkatkan kredibilitas dan transparansi di Pengadilan Negeri Muara Enim

Pelayanan Kepaniteraan Hukum

1. Menerima Permohonan pendaftaran pendirian CV. (30 menit)
2. Menerima Permohonan waarmaking surat-surat.
3. Menerima permohonan surat keterangan tidak tersangkut perkara pidana dan perdata. (60 menit)
4. Menerima Permohonan surat izin untuk melaksanakan penelitian dan riset.
5. Menerima Permohonan informasi keterangan data perkara dan turunan putusan perkara yang telah berkekuatan hukum tetap.
6. Menerima Permohonan pendaftaran surat kuasa.
7. Menerima Permohonan legalisasi surat.
8. Menerima Permohonan informasi dan memberikan informasi sesuai Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144.
9. Menerima Informasi jadwal persidangan setiap hari kepada para pihak yang berkepentingan
10. Menerima Penanganan pengaduan/SIWAS-MAHL.
11. Menerima Layanan-layanan lain yang berhubungan dengan pelayanan jasa hukum

Waktu Layanan

1. Menerima Permohonan pendaftaran pendirian CV. (30 menit)
2. Menerima Permohonan waarmaking surat-surat. (60 menit)
3. Menerima permohonan surat keterangan tidak tersangkut perkara pidana dan perdata. (60 menit)
4. Menerima Permohonan surat izin untuk melaksanakan penelitian dan riset. (30 menit)
5. Menerima Permohonan informasi keterangan data perkara dan turunan putusan perkara yang telah berkekuatan hukum tetap. (30 menit)
6. Menerima Permohonan pendaftaran surat kuasa. (30 menit)
7. Menerima Permohonan legalisasi surat. (60 menit)
8. Menerima Permohonan informasi dan memberikan informasi sesuai Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144. (30 menit)
9. Menerima Informasi jadwal persidangan setiap hari kepada para pihak yang berkepentingan. (15 menit)
10. Menerima Penanganan pengaduan/SIWAS-MAHL. (45 menit)
11. Menerima Layanan-layanan lain yang berhubungan dengan pelayanan jasa hukum. (30 menit)

Biaya Layanan

1. Surat Izin untuk penelitian dan riset, informasi keterangan data perkara dan turunan putusan perkara yang telah berkekuatan hukum tetap, permohonan informasi sesuai Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144, informasi jadwal sidang, penanganan pengaduan dan layanan lainnya (Tidak dikenakan biaya)
2. pendaftaran pendirian CV, waarmaking, surat keterangan tidak tersangkut perkara pidana, pendaftaran surat kuasa, legalisasi surat (Dikenakan biaya Rp10.000,00 (Sepuluh Ribu Rupiah))

Evaluasi Kepuasan Masyarakat

Evaluasi Kepuasan Masyarakat dilakukan melalui Survey Kepuasan Masyarakat yang hasilnya akan dikalkulasikan menjadi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang disampaikan melalui berbagai media setiap 1 periode yakni per 6 bulan



Diakses dari: uaerenim.go.id/index.php/layanan-publik/e-brosur/e-brosur-kepaniteraan-hukum



The screenshot shows the website interface for the Muara Enim District Court. The main header includes the court's name and logo. Below the header, there are navigation links for various services like 'eraterang', 'e-Court', 'LAPOR!', and 'Survei'. The 'Biaya Perkara' (Court Fees) section is highlighted, showing a table with columns for 'SK BIAYA RADIUS PERKARA' and 'Survey'. The survey section includes a QR code and a link to 'Statistik Pengunjung Kegiatan Pengadilan Pengaduan Layanan'.

